

RUTGER!

HUMAN DEVELOPMENT

Het HOE is bij mij bijzonder

Bij mij volg je privé cursus. Geen saaie hotels, geen grote groepen, geen verdeelde aandacht, geen slechte lunch. Ontvangst op een unieke sfeervolle locatie, individueel les, alle aandacht alleen voor jou, smakelijke lunch, zorgeloos parkeren (of) vlakbij het station, op afspraak wanneer het jou het beste uitkomt en vooral: boeiende en leerzame privé cursussen.

Lees meer hierover op pagina 2.

De cursus: **Klantgerichte communicatie winkelpersoneel**

De cursus servicegericht communiceren van winkelpersoneel richt zich op het verbeteren van communicatieve vaardigheden van winkelpersoneel om klanttevredenheid en verkoopresultaten te verhogen. De inhoud van de cursus bestaat o.a. uit het herkennen en inspelen op klantbehoeften, het omgaan met klachten en feedback, het gebruik van lichaamstaal en verbale communicatie om empathie en klantgerichtheid uit te stralen, en het optimaliseren van de klantbeleving.

Resultaat

Het resultaat van deze cursus is dat winkelpersoneel beter in staat is om klanten te helpen, te adviseren en te overtuigen, waardoor de verkoopresultaten van de winkel kunnen toenemen. Bovendien kan de klanttevredenheid worden verbeterd, wat kan leiden tot positieve mond-tot-mondreclame en herhaalaankopen.

Voor wie

Deze cursus is met name geschikt voor medewerkers in de detailhandel, zoals winkelverkopers, winkelassistenten, kassamedewerkers en verkoopadviseurs.

Even de praktische zaken duidelijk op een rij. Jij wilt graag een privé-cursus bij mij komen volgen? Top! Heb jij er al over nagedacht welke dat zal zijn? Zo niet, dan is er de mogelijkheid om je te oriënteren op mijn aanbod.

Onderwerpen:

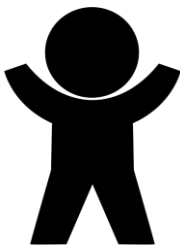
- staat je favoriete onderwerp op mijn [website](#)? [Schrijf je dan in.](#)
- staat je favoriete onderwerp er NIET tussen, mail mij dan en ik reageer
- met de vraag of ik dat voor je kan verzorgen
- wil je onderwerpen met elkaar combineren of onderdelen weglaten? Dat kan, het is altijd maatwerk, laat het mij weten

De cursus

- elke opleiding start om 10.00 uur en eindigt om 16.00 uur. Inclusief lunchpauze. De dagen, tijden en locatie zijn altijd bespreekbaar
- voor je klaar ligt een aantekeningboek, pen, er is koffie/thee
- ik loop met je door alle relevante onderdelen van het hoofdonderwerp, ik leg je de theorie uit en geef je veel voorbeelden uit de dagelijkse praktijk
- jij stelt vragen op basis van jouw dagelijkse praktijk: hier matchen wij jouw vraag en mijn kennis
- tussen de middag gaan we genieten van een smakelijke lunch
- na afloop ontvang je een goed verzorgde e-syllabus met alle relevante behandelde cursusstof
- en natuurlijk krijg je een van mij een geregistreerd certificaat van deelname
- tot slot: mag je 30 dagen na de cursus vragen stellen over cursusinhoud en/of gebeurtenissen in jouw dagelijks functioneren waarop je misschien net meteen het antwoord hebt. Ik adviseer je graag.

De locatie

- het adres staat onder aan deze brochure, gratis parkeren-altijd plaats
- gemakkelijk bereikbaar met het OV, niet ver van het station
- cursusonderwerpen: communicatie, leidinggeven, persoonlijk effectiviteit



Prijs voor elke cursus

€ 595,00 all in

(je hoeft géén btw te betalen, dat scheelt je €125,00)