

RUTGER!

HUMAN DEVELOPMENT

Het HOE is bij mij bijzonder

Bij mij volg je privé cursus. Geen saaie hotels, geen grote groepen, geen verdeelde aandacht, geen slechte lunch. Ontvangst op een unieke sfeervolle locatie, individueel les, alle aandacht alleen voor jou, smakelijke lunch, zorgeloos parkeren (of) vlakbij het station, op afspraak wanneer het jou het beste uitkomt en vooral: boeiende en leerzame privé cursussen.

Lees meer hierover op pagina 2.

De cursus **Topsecretaresse in 1 dag**

Een korte, praktijkgerichte workshop voor secretarissen. Een dag vol onmisbare, heldere, praktijkgerichte adviezen die je niet wilt missen. De functie van secretaris is de laatste jaren een stuk zelfstandiger geworden en zij vervult een spilfunctie in de organisatie. Als geen ander functioneert zij tussen directie, managers, collega's en klanten. Daarnaast mag van haar worden verwacht dat zij optimaal kan communiceren. Ze heeft een luisterend oor maar moet ook kunnen omgaan met weerstanden. Zij moet alles tot in de puntjes kunnen organiseren, moet proactief zijn en initiatiefrijk. Een duizendpoot dus.

Je leert:

- geef meer sturing aan je eigen werk, werk van collega's en het werk van je manager/baas
- handel slagvaardig als spil van de organisatie
- breng (meer) structuur aan in de complexiteit van alle werkzaamheden
- communiceer effectief: leer goede opbouwende feedback te geven
- stel prioriteiten en focus op kwaliteitsverbetering
- beheers alle belangrijke aspecten die zich op het secretariaat voordoen

Voor wie?

Secretarissen

Even de praktische zaken duidelijk op een rij. Jij wilt graag een privé-opleiding bij mij komen volgen? Top! Heb jij er al over nagedacht welke dat zal zijn? Zo niet, dan is er de mogelijkheid om je te oriënteren op mijn aanbod. Voor wat betreft:

DE ONDERWERPEN

- staat je [favoriete onderwerp](#) er tussen? Schrijf je [hier](#) in
- staat je favoriete onderwerp er NIET tussen, [mail](#) mij dan en ik reageer naar je terug of ik dat voor je kan verzorgen
- wil je onderwerpen met elkaar combineren of onderdelen weglaten? Dat kan, het is altijd maatwerk, [laat het mij weten](#).

DE LOCATIE

- kom je de opleiding volgen in [mijn sfeervolle pand](#)? Kost niets extra, gratis parkeren, smakelijke lunch. Je bent mijn gast!
- wil je dat ik naar een door jouw uitgekozen locatie (werk?) kom? Dat kan ook: ik reken dan wel 0,75 per kilometer. Jij rekent (indien van toepassing) zelf de locatie af.
- wil je naar [één van mijn 30 locaties](#) komen? Prima, geef op de aanmelding aan welke locatie je voorkeur heeft. Ik check dan de beschikbaarheid en mail je terug. Mijn kilometer- en locatiekosten worden aan je doorberekend

DE CURSUS

- jij vult eerst een disc-analyse in m.b.t. je persoonlijkheid, gedrag en communicatie. Met de uitslag weten we waar jij staat. Een mooi objectief uitgangspunt, toch?
- ik loop met je langs alle relevante onderdelen van het hoofdonderwerp, ik leg je de theorie uit en geef je veel voorbeelden uit de dagelijkse praktijk
- jij stelt vragen op basis van jouw dagelijkse praktijk: hier matchen wij vraag en kennis
- elke opleiding start om 10.00 uur en eindigt om 16.00 uur. Inclusief lunchpauze. De dagen, tijden en locatie zijn altijd bespreekbaar
- na afloop ontvang je een goed verzorgde e-syllabus met alle relevante behandelde cursusstof
- 30 dagen lang kun je een beroep doen op mij m.b.t. de cursusinhoud, vragen en/of gebeurtenissen in jouw dagelijkse praktijk
- Cursussen kun je bij mij volgen vanaf een MBO niveau.

DE PRIJS

- voor een halve dag maatwerk investeer je euro 395,00, een hele dag euro 550,00
- daar komt géén BTW overheen
- op externe locaties ander dan mijn eigen: exclusief kilometers a 0,75 per km., locatiehuur, lunch, en parkeer/verblijfskosten (wel BTW)
- de eerste 50 kilometers worden niet aan je doorberekend, die zijn voor mijn rekening